

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 なないろ初伝舎 【単位2児発】

公表日 R8年 3月 27日

利用児童数 17

回収数 9枚

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	1	0	0	十分な広さがあると思います。	ご意見いただきありがとうございます。広い空間を最大限に生かして療育を心がけております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8	1	0	0	適切	ご意見ありがとうございます。今後もお子様の人数に応じて適切な職員の配置を行ってまいります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	1	0	0	わかりやすいです。	ご意見ありがとうございます。今後も環境及び体制整備を行い、お子様が安全に過ごせる環境を提供していきたいと考えております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	1	0	0	なっている。	ご意見ありがとうございます。今後も用途に応じたお部屋の使い分けを行い、お子様が安心して過ごせる環境を提供してまいります。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	0	0	1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	0	0	1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8	0	0	1	半年に1度、見直しを行っている。	ご意見ありがとうございます。今後もお子様、保護者様のニーズに沿った支援計画書を作成を行います。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	0	0	1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	0	0	1	日々の様子を共有してその時に必要な内容を実施して頂いています。	ご意見ありがとうございます。今後もお子様の様子を伺いながら、プログラムの実施を行ってまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	0	0	1		
保護者への説明等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	3	1	2	3	わからない。	ご意見ありがとうございます。今後、実施の検討を行ってまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1	1	1		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	6	3	0	0	お迎えに行った際に様子を教えてもらいました。	ご意見ありがとうございます。より詳しく状況を把握して頂けるようフィードバック内容の見直しを行っていきたくと考えております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	0	0	0	いつも親身になって話を聞いてくれます。	ご意見ありがとうございます。今後も保護者様にお力添えをさせていただきたいと考えております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	0	0	2		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	1	5	そのようなイベントがあるかは分からない。	ご意見ありがとうございます。今後、ご要望のお声がかければイベント実施を検討していきたいと考えております。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	0	0	1	子どもが集団の大勢の中に入って行きづらい時に人数を減らしてくださったり、違う部屋を準備して下さったりと配慮して頂けた。	ご意見ありがとうございます。今後もお子様の様子を伺いながら、負担にならないように配慮を心がけてまいります。
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	0	0	0		
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	0	0	2	イベントの情報をLINEで案内しています。	ご意見ありがとうございます。職員間で共有を行い、イベントの告知方法の見直しを行います。なないろの自動ドア前にもイベント告知の看板を掲示しているのでご覧いただけます。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	0	0	0			
23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	0	0	3	わからない。	ご意見ありがとうございます。なないろ初伝舎では、1年の中で避難訓練のスケジュールを立て、実行しております。	

事業所名	なないろ初伝舎 【単位2児発】
------	-----------------

公表日 R8年 3月 27日

利用児童数 17

回収数 9枚

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常 時 等 の 対 応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	0	0	4		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	0	0	4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	0	0	1	そのような事案が起きた事がないのでわからない。	ご意見ありがとうございます。 事故や怪我等が発生した際には速やかに手当を行い、保護者様にご報告させていただきます。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	8	1	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9	0	0	0	毎回、先生達に会えるのを楽しみにしています。	ご意見ありがとうございます。 今後もお子様が楽しく療育に参加して頂けるような環境整備を行ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7	2	0	0	満足。	ご意見ありがとうございます。 今後も保護者様、お子様にとって安心して通える事業所でありたいと考えております。