

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 なないろ初伝舎 【単位3児発】

公表日 R8年 3月 27日

利用児童数 32

回収数 8枚

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	0	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	4	2	0	2	時間帯によっては子どもの人数に対して職員の数が少ないように見える。	ご意見ありがとうございます。お子様に対しての職員の配置や体制を見直し、改善に繋げていきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	0	0	1	まだオムツが外れていないので2階フロアにあるトイレ内では狭く着脱しにくいです。	ご意見ありがとうございます。頂いたご意見を踏まえて環境の整備を検討していきたいと考えております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	1	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	0	0	3		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7	0	0	1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7	0	0	1	半年に1回見直しをしてくれています。	ご意見ありがとうございます。半年に1度のペースで見直しを行う事で、その時のお子様や保護者様のニーズに応じた計画書を作成させて頂いております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	0	0	2		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	0	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6	1	0	2		
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	1	1	2	4	わからない。	ご意見ありがとうございます。今後は職員間で実施の検討をしていきたいと考えております。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6	0	1	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1	0	2	困った時など、どのように対応するか一緒に考えアドバイス頂けます。	ご意見ありがとうございます。今後もお子様、保護者様にお力添えが出来るよう精進してまいります。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	0	1	1	本人の気持ちを行動に結びつけて教えて頂ける為、親として助かっています。	ご意見ありがとうございます。今後もお子様、保護者様にお力添えが出来るよう精進してまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	0	0	2		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	1	1	6	保護者会等の開催まで参加していないので分かりません。すみません。	ご意見ありがとうございます。今後、ご要望のお声を頂く事が多くあれば実施の検討をしていきたいと考えております。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	0	0	0		
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	0	0	0		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	0	0	1		
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	0	0	0			

事業所名	なないろ初伝舎 【単位3児発】
------	-----------------

公表日 R8年 3月 27日

利用児童数 32

回収数 8枚

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2	2	0	4		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	1	0	6	されていると思うのですが、行われている時に遭遇していないので分からない。	ご意見ありがとうございます。 なないろ初伝舎では年間を通して消防法に基づいた訓練を行っております。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2	1	0	5		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	0	0	2		
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	7	0	0	1	いつも否定されがちな本人ですが、こちらでは受容してもらい、安心して過ごせています。	ご意見ありがとうございます。 お子様に安心して通って頂けて職員一同嬉しく思います。今後もお子様、保護者様にとって安心して通って頂けるよう精進いたします。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	7	0	0	1	・前回、いつもと違う事をしてさらに楽しくなったようです。毎回同じメニューより前回と異なる事をして楽しさを増していました。 ・話せないで分かりませんが嫌がっていないのは分かります。	ご意見ありがとうございます。 今後もお子様にとって楽しく通って頂けるように精進いたします。
	29 事業所の支援に満足していますか。	8	0	0	0		