

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 なないろ初伝舎 【単位1放デイ】

公表日 令和8年3月27日

利用児童数 40

回収数 23枚

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	3	0	2	・言語訓練は集中できる部屋、運動はとて広いスペースでのびのび活動出来ている。 ・大きな音や声等で悩んでいるので配慮があれば嬉しい。	ご意見ありがとうございます。 幾つか部屋をご用意しておりますので、お子様の状況に応じた対応を行っております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1	0	7	中に入って子どもの様子を見ていないので分からない。	ご意見ありがとうございます。 保護者の皆様にも、療育の場を見て頂けるような機会を考えていきたいと思っております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	2	0	10	そういった点を意識して見ていなかったのでは分からない。	ご意見ありがとうございます。 お子様が快適に過ごせる環境整備を定期的に行っていきたいと考えております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	4	0	3	活動に応じて部屋を変えてきている。	ご意見ありがとうございます。 部屋を使い分ける事で気持ちの切り替えが出来るように工夫しております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	2	1	3	振り返りがないので何をしているのか分からない。	ご意見ありがとうございます。 今後は職員間でフィードバック方法の見直しを行い、保護者様に明確にお伝えできればと考えております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	1	2	8	分からない。	ご意見ありがとうございます。 今後はプログラム内容を明確にお伝えしていきたいと考えております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	1	0	0	とても丁寧に保護者との面談時間を取って頂き、計画書も作成して頂いた。	ご意見ありがとうございます。 今後も保護者様との面談の機会を大切にしていきたいと考えております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	2	0	6		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	4	0	5	振り返りがないので分からない。	ご意見ありがとうございます。 今後は職員間でフィードバック方法の見直しを行い、保護者様に明確にお伝えできればと考えております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	3	1	4	・子どもの反応等に応じて日々工夫して頂いている為、じわじわこの1年成長出来ている。 ・利用時間に何をしたかの連絡や報告がない。	ご意見ありがとうございます。 ご利用後のフィードバックや面談の際に明確にお伝えが出来るように職員間で共有、見直しを行います。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2	2	14	日によって地域の学校児童さんと過ごす機会がある。	ご意見ありがとうございます。 今後も、お子様同士で過ごす中で共に成長できる場を提供していきたいと考えております。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	3	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	1	0	4		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	4	2	4	ペアレント・トレーニングは聞いたことがあります。	ご意見ありがとうございます。 ペアレント・トレーニングや、ご家族も参加頂ける研修会の機会を増やしていきたいと考えております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18	3	0	2	・LINEでやり取り出来るのが、とても助かります。電話が掛けにくい事があるので。 ・共通理解は出来ていない。	ご意見ありがとうございます。 今後はフィードバック方法の見直しを行い、共通理解が出来るように改善していきたいと考えております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	3	1	1	・行われていない。 ・終了時にその日かどうだったか、どう過ごしたかの説明があると有難い。	ご意見ありがとうございます。 今後は、保護者様の悩みやお困りごとに関する支援の機会を増やしていきたいと考えております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	3	1	3		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2	7	12	希望はしていません。	ご意見ありがとうございます。 今後はご希望があれば検討していきたいと考えております。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	0	0	10		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	3	0	3		

事業所名	なないろ初伝舎 【単位1放デイ】
------	------------------

公表日 令和8年3月27日

利用児童数 40

回収数 23枚

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	1	0	9	年間を通して季節ごとの行事がたくさん開催される。	ご意見ありがとうございます。 今後もお子様に季節を感じて頂けるようなイベントを取り入れていきたいと考えております。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	1	0	2		
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1	2	10	周知されていない。	ご意見ありがとうございます。 今後は定期的に保護者様に周知頂けるように適切な説明を行いたいと考えております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	1	1	19		
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3	5	1	14	・年2回訓練がある説明は交けています。プログラムの中で取り組まれているかどうかは分からない。 短時間利用の為、把握出来ていない。	ご意見ありがとうございます。 迅速に見直しを行い、改善していきたいと考えております。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	3	2	3	子どもがケガをした際にご連絡いただきました。	ご意見ありがとうございます。 些細な事でも保護者様と共有が出来るように今後も連絡、説明を徹底していきたいと考えております。
満足度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	19	3	1	0		
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	2	2	0	毎週楽しみにしています！	ご意見ありがとうございます。 今後もお子様に楽しんで頂けて職員一同嬉しく思います。今後も精進いたします。
	29 事業所の支援に満足していますか。	19	3	0	1		