

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

別添資料11

単位1

公表： 2025年 3月 24日

事業所名 なないろ初伝舎

保護者等数（児童数） 18人 回収数 14人 割合 77.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2			・新しくできたばかりで、とても広くきれいです。 ・たくさんのお部屋があって、気持ちの切り替えにも使えます。 ・人数が多いときは子どもが落ち着かない様子。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3			・先生によって専門性の差を感じることもある。	職員研修を実施していき、個々の職員の知識を高めていけるよう努めます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2		1	・デイサービスの施設内は配慮はあるが、ビル自体はエントランスの扉が重く、ベビーカー/抱っこ等で来訪する際困難である。	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	12	2			・とても詳しく書いていただきびっくりしています。	
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	11	1		3	・振り返り等がないので、どんなことをしているのか全く分からない。	療育後にフィードバックを行う時間を作っていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4		4	6		
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	2	2		・送迎のみで話す機会がない。	療育後にフィードバックを行う時間を作っていきます。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	3	1	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	5	6	・保護者会などの開催がないためよくわかりません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2		6	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1	1	1	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	3		6	
	14	個人情報に十分注意しているか	10	1		3	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3	1	3	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	2	1	8	・災害など、過度に怖がるため、参加できなくてすみません。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2			<ul style="list-style-type: none"> ・毎回とても楽しいみたいで「楽しく過ごせる場所」ができ親もうれしいです。 ・通い始めてまだ日が浅いため。少しずつ慣れてきていると感じる。 ・毎回嬉しそうに行きます。 ・とても楽しく通っている。

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	13	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・いつも温かいご指導、ありがとうございます！ ・いつも、ありがとうございます。 ・子どもは楽しく通っているが、振り返り子どもの様子など親が子の療育で子どもが何をしているのか、どんな狙いでプログラムを組んでいるのかしれるタイミングがないのが残念。一人一人に合わせたカリキュラムでと説明があったので、自分の子にはどんな狙いでどんなことをして様子はどうだったのか知りたい。 	療育後にフィードバックを行う時間を作っていきます。また、カリキュラムやプログラム見える化も検討していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。