

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

別添資料 1 1

単位2

公表： 2025年 3月 24日

事業所名 なないろ初伝舎 保護者等数（児童数） 40人 回収数 13人 割合 32.5 %

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた 対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12			1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2		2		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1		1		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	11	2				
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	7	3		3		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	1	7	他との交流がまだないので	
保護者へ	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	3	1	2		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	6		2		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	3	6	特に望んでいません 他父母さんとの交流がないので	現在非実施。 今後検討させていただきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	2		6	これまで苦情の発信はしていません	

の 説 明 等	12	子どもや保護者との意思の疎通や 情報伝達のための配慮がなされて いるか	8	1		4	質問5にも共通しますが、 可能であれば、その日何を したのか簡単でもいいので LINEなどで送ってもらえる とうれしい。中で何をした のか子どもに聞くだけでは 分からないことがあるた め。こういうところがよ かった、困ったなどあれ ば、たまにでいいのでお知 らせしてほしい。	フィードバックの時間 を療育終了の5分前 にとらせていただきま す。 ご自分で来所されてく ださっている方の保護 者様への情報共有手段 は早急に検討させてい ただきます。
	13	定期的に会報やホームページ等 で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評 価の結果を子どもや保護者に対し て発信しているか	4	1	1	7		
	14	個人情報に十分注意している か	12				1	
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯 マニュアル、感染症対応マ ニュアルを策定し、保護者に 周知・説明されているか	7	2			4	
	16	非常災害の発生に備え、定期的 に避難、救出、その他必要な訓練が 行われているか	8	1			4	
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにして いるか	10	2			1	とても楽し要で、明日も 行きたい！と毎回言いま す！！
	18	事業所の支援に満足している か	10	3				LINEで次回予約ができ るのがありがたいです

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。